

Regulamin Programu SKY BENEFIT dla agentów turystycznych

Port Lotniczy Łódź im. Władysława Reymonta

Regulamin obowiązuje od 10 listopada 2021

1. Definicje

- 1.1. **PL Łódź** - Port Lotniczy Łódź im. Władysława Reymonta Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (94 – 328), przy ul. Gen. S. Maczka 35.
- 1.2. **Program** – program wsparcia sprzedaży ofert turystycznych z wylotem z Łodzi pn. „Sky Benefit”, skierowany do agentów turystycznych, uregulowany w niniejszym Regulaminie.
- 1.3. **Lot regularny** – operacja lotnicza odbywająca się z PL Łódź zgodnie z rozkładem, której operatorem jest linia lotnicza.
- 1.4. **Lot czarterowy** – operacja lotnicza, nie posiadająca statusu regularnej, organizowana przez touroperatora z PL Łódź.
- 1.5. **Agent** – turystyczne biuro agencyjne prowadzące sprzedaż biletów lotniczych i/lub ofert turystycznych na mocy aktualnych umów agencyjnych.
- 1.6. **Touroperator** – biuro podróży będące organizatorem wycieczek oraz lotów czarterowych z wylotem z PL Łódź.
- 1.7. **Pasażer** – osoba podróżująca lotem regularnym lub czarterowym z PL Łódź, niezależnie od wieku, która ma wykupione własne miejsce w samolocie. Do tej kategorii nie należą tzw. infanty (eng.infants) czyli dzieci poniżej drugiego roku życia.
- 1.8. **Kierunek turystyczny** – destynacje lotnicze realizowane przez touroperatorów z PL Łódź obsługiwane przez loty czarterowe.
- 1.9. **Zestawienie rezerwacji** – lista rezerwacji z wylotem z Łodzi zapisanych przez Agenta na swoim profilu na stronie Programu Sky Benefit.
- 1.10. **Punktacja** – punkty, które otrzymuje Agent za każdego pasażera wylatującego z Łodzi lotem czarterowym. Punktacja jest widoczna na stronie Programu Sky Benefit. Możliwa jest okresowa zmiana punktacji – zwiększenie liczby punktów w określonych datach lub na określonych kierunkach.
- 1.11. **Wymiana punktów** – każdy Agent, który wpisuje rezerwacje i zbiera punkty może poprosić o wymianę tych punktów na ekwiwalent pieniężny, jeśli przekroczył próg minimalnej ilości zebranych punktów. Odbywa się to poprzez stronę Programu Sky Benefit. Wymiana punktów jest możliwa dopiero po odbyciu podróży przez pasażerów, za których Agent otrzymał punkty.
- 1.12. **Strona Programu Sky Benefit** – jest to strona Programu, poprzez którą Agenci zapisują się do Programu, tworzą swój profil, zbierają punkty i zgłaszają wypłatę punktów. Jej adres to www.skybenefit.pl.

1.13. **Siła wyższa** – okoliczności niezależne od PL Łódź, touroperatora, linii lotniczej, Agenta, pasażera lub innych czynników, z powodu których nie dojdzie do zrealizowania operacji lotniczej lub wylotu pasażera z PL Łódź.

1.14. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

2. Postanowienia ogólne

2.1. Program Sky Benefit pozwala Agentowi gromadzić punkty za dokonaną sprzedaż ofert turystycznych z wylotem z Łodzi na warunkach określonych przez organizatora oferty turystycznej.

2.2. Uczestnikiem Programu może zostać Agent – przedsiębiorca - mający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, prowadzący sprzedaż wycieczek za pośrednictwem systemów rezerwacyjnych i/lub stron internetowych.

2.3. Punkty zgromadzone na koncie Agenta nie podlegają przeniesieniu na innego Agenta lub osobę fizyczną, nie mogą być sprzedawane ani zbywane w inny sposób, szczególnie pomiędzy kontami należącymi do innych Agentów uczestniczących w Programie, nie podlegają wymianie na nieokreślone przez niniejszy Regulamin prawa i rzeczy.

2.4. Obecna edycja programu obowiązuje od dnia 10 listopada 2021 roku do momentu odwołania.

3. Uczestnictwo w Programie

3.1. Warunkiem udziału w Programie jest stworzenie profilu i konta przez Agenta na Stronie Programu Sky Benefit. Aby konto było ważne, niezbędne jest wyrażenie odpowiednich zgód na przetwarzanie danych osobowych oraz wyrażenie woli uczestnictwa w Programie.

3.2. Agent jest zobowiązany do aktualizacji swoich danych i informowania PL Łódź w przypadku ich zmiany. PL Łódź nie ponosi odpowiedzialności za zamieszczenie w deklaracji błędnych lub niepełnych danych i wszelkie konsekwencje z tego wynikające.

3.3. Każdy Agent może założyć tylko jedno konto na Stronie Programu Sky Benefit.

3.4. PL Łódź zobowiązuje się dostarczyć materiały promocyjne do każdego z zarejestrowanych Agentów po wyrażeniu przez nich zapotrzebowania na takie materiały lub niezależnie od tego.

3.5. Agent jest zobowiązany do promocji oferty lotów regularnych i czarterowych z PL Łódź poprzez wyeksponowanie przekazanych przez PL Łódź materiałów w miejscu widocznym dla klientów biura, przez co rozumie się:

3.5.1. Umieszczenie naklejki reklamującej wyloty z Łodzi w witrynie swojego biura;

3.5.2. Ekspozycję materiałów promocyjnych i informacyjnych Programu w biurze, ze szczególnym naciskiem na ulotki informacyjne wraz z ekspozytorem, plakaty, naklejki oraz utrzymywanie tej ekspozycji w należyтым porządku.

3.5.3. Ekspozycję w witrynie biura: ramek na oferty PL Łódź, grafik promujących wyloty z Łodzi lub aktualnych ofert z wylotem z Łodzi;

- 3.5.4. Publikację treści i grafik promujących wakacje z wylotem z Łodzi na stronach internetowych, portalach społecznościowych i innych nośnikach cyfrowych Agentą;
- 3.5.5. W przypadku uzasadnionej niemożliwości realizacji działań o których mowa w pkt. 3.5.1. do 3.5.4., działania zamienne będą ustalane indywidualnie.
- 3.6. W przypadku braku materiałów, ich zniszczenia lub wyczerpania nakładu Agent jest zobowiązany powiadomić o tym PL Łódź.
- 3.7. PL Łódź nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostarczaniu materiałów promocyjnych spowodowane przez kuriera lub inną firmę doręczającą przesyłki.
- 3.8. Niezastosowanie się do pkt. 3.5. będzie skutkowało natychmiastowym wykluczeniem z Programu zgodne z zasadami opisanymi pkt. 7 Regulaminu.

4. Przyznawanie punktów Agentom

- 4.1. Punkty przyznawane są Agentom tylko i wyłącznie za sprzedaż ofert turystycznych z wylotem z Łodzi za pasażera wylatującego z Portu Lotniczego Łódź im. Władysława Reymonta Sp. z o.o.
- 4.2. Punkty przyznawane są automatycznie na profilu agenta na Stronie Programu Sky Benefit.
- 4.3. Wysokość przyznawanych punktów jest ustalana na Stronie Programu Sky Benefit i widoczna dla każdego Agentą.
- 4.4. PL Łódź zastrzega sobie prawo do zmiany ilości i zasady naliczania punktów w trakcie trwania Programu lub przyznania dodatkowych punktów. Dodatkowe punkty lub nagrody i premie rzeczowe, mogą być związane m.in. z promocją określonych kierunków, terminów wylotów, ofert, regionów, w dowolnej konfiguracji. Informacja o możliwości przyznania dodatkowych punktów będzie każdorazowo przekazywana Agentom za pośrednictwem poczty elektronicznej a dodatkowe punkty będą automatycznie naliczane przy rezerwacjach.
- 4.5. Jeśli deklarowany pasażer nie dokona wylotu z PL Łódź na deklarowanym kierunku nie zostaną przyznane punkty za tą rezerwację. Zasada ta ma zastosowanie także w przypadku odwołania operacji przez Touroperatora oraz działania tzw. siły wyższej. W wyżej wymienionym przypadku rezerwacja i punkty za nią przyznane ulegają anulacji.
- 4.6. W przypadku anulowania rezerwacji opisanym w pkt 4.5, Agent ma prawo odwołać się od decyzji PL Łódź w terminie 10 dni roboczych od daty wylotu deklarowanej dla danej rezerwacji. PL Łódź w terminie 10 dni roboczych od dnia wniesienia odwołania, przedstawi uzasadnienie dla przyznania lub skasowania punktów za rezerwację oraz podejmie decyzję dotyczącą ponownego przeliczenia punktów przyznanych Agentowi. Po upływie wyznaczonego terminu odwołanie nie przysługuje.
- 4.7. Na swoim profilu na Stronie Programu Sky Benefit Agent może sprawdzić:
 - 4.7.1. Liczbę zgromadzonych punktów;
 - 4.7.2. Zestawienie wprowadzonych przez Agentą rezerwacji;
 - 4.7.3. Informację o liczbie punktów gotowych do wypłaty;

- 4.7.4. Miejsce, które Agent zajmuje w rankingu zdobytych punktów w Programie;
- 4.7.5. Odczytać powiadomienia z systemu i wiadomości od administratora Programu.
- 4.7.6. Udzielone zgody na przetwarzanie danych osobowych

5. Wymiana punktów z Programu

- 5.1. Wartość 1 punktu zebranego w Programie Sky Benefit to 1 zł.
- 5.2. Wymiana punktów jest możliwa dopiero po odbyciu podróży przez pasażerów, za których Agent otrzymał punkty. Przez odbycie podróży rozumie się wystartowanie z Łodzi samolotu z danymi pasażerami na pokładzie.
- 5.3. Jeśli Agent uzbiera minimalną ilość punktów określoną w Programie może nastąpić wypłata równowartości zgromadzonych środków.
- 5.4. Wymiana punktów odbywa się każdorazowo na koniec sezonu czarterowego po zakończeniu wszystkich rejsów i tylko na wniosek Agenta.
- 5.5. Próg minimalnej liczby punktów jest ustanawiany na dany sezon czarterowy i jest widoczny na profilu Agenta na Stronie Sky Benefit.
- 5.6. Agent zgłasza chęć wymiany zgromadzonych punktów na swoim profilu na Stronie Programu Sky Benefit.
- 5.7. Po potwierdzeniu przez administratora, Agent otrzymuje mailem instrukcję i wystawia na rzecz PL Łódź fakturę VAT za działania promocyjne, zgodnie z poniższymi parametrami. Następnie Agent przesyła fakturę na adres mailowy skybenefit@airport.lodz.pl lub na adres korespondencyjny PL Łódź:

Odbiorca:

Port Lotniczy Łódź im. Władysława Reymonta Sp. z o.o.

ul. Gen. S. Maczka 35, 94-328

Łódź

NIP: 729 01 13 494

Tytułem:

„Promocja lotów regularnych i czarterowych z PL Łódź w ramach Programu Sky Benefit”

Kwota:

Zgodna z liczbą punktów zgłoszonych do wypłaty i zaakceptowana przez PL Łódź na profilu Agenta.

Termin płatności: 21 dni

- 5.8. Po potwierdzeniu na profilu wymiany punktów są one odejmowane od stanu punktów Agenta. Pozostałe punkty zostają na koncie Agenta i będą wymieniane zgodnie z pkt. 5 Regulaminu.
- 5.9. PL Łódź zastrzega sobie prawo do kontroli deklarowanej przez Agenta sprzedaży u Touroperatora.

5.10. Po zakończeniu bieżącej edycji Programu uregulowanej niniejszym Regulaminem, konto Agenta automatycznie przechodzi do kolejnej edycji Programu na następny sezon czarterowy. Agent ma prawo zlikwidować swój profil jeśli nie zdecyduje się przedłużyć uczestnictwa na kolejną edycję.

5.11. Punkty zgromadzone w tej edycji Programu nie przechodzą na kolejny sezon czarterowy chyba, że PL Łódź na uzasadniony wniosek postanowi inaczej. .

6. Odstąpienie od Programu

6.1. Agent ma prawo odstąpić od Programu w dowolnym momencie, poprzez usunięcie konta na Stronie Sky Benefit. Jest to jednoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w Programie.

6.2. Usunięcie konta oznacza nieodwracalne skasowanie i utratę wszelkich danych zapisanych na profilu, w tym zgłoszonych rezerwacji i zebranych punktów. Nie będzie możliwe odzyskanie danych.

6.3. Przed usunięciem konta jest możliwe wypłacenie zgromadzonych punktów, przy spełnieniu wymogów z pkt. 5. Konto Agenta musi być aktywne do momentu zakończenia rozliczeń, w innym przypadku nie będzie możliwa weryfikacja a tym samym opłacenie faktury.

7. Naruszenie Regulaminu Programu

7.1. W przypadku wykrycia przez PL Łódź działań stanowiących naruszenie niniejszego Regulaminu, działań na szkodę PL Łódź lub godzących w jego wizerunek, PL Łódź podejmie następujące akcje:

7.1.1. Agent zostanie zobowiązany do wyjaśnienia zaistniałej sytuacji w terminie 3 dni roboczych w formie pisemnej lub elektronicznej;

7.1.2. W przypadku potwierdzenia działań wymienionych w pkt. 7.1. PL Łódź usunie konto Agenta ze Strony Programu Sky Benefit co jest równoznaczne z usunięciem Agenta z Programu.

7.1.3. Usunięcie konta oznacza bezpowrotną utratę wszystkich danych zgromadzonych na profilu, w tym zgłoszonych rezerwacji i zebranych punktów, bez możliwości ich odzyskania. W tym przypadku nie obowiązują zapisy pkt 6.3

7.1.4. Agent nie będzie miał prawa przystąpić ponownie do Programu w bieżącej edycji. Jednocześnie PL Łódź zastrzega sobie prawo rozważania możliwości przystąpienia Agenta do Programu w kolejnych edycjach.

8. Zakończenie Programu

8.1. PL Łódź zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia Programu w każdym momencie jego trwania.

8.2. W przypadku o którym mowa w pkt. 8.1. PL Łódź jest zobowiązany do rozesłania informacji drogą elektroniczną do Agentów uczestniczących w Programie, w tym na profile Agentów na Stronie Programu Sky Benefit.

8.3. W przypadku zakończenia Programu w terminie wcześniejszym niż data końcowa niniejszej edycji będzie możliwa wypłata zgromadzonych punktów na zasadach określonych w punkcie 5 niniejszego Regulaminu lub możliwość przeniesienia punktów na kolejną edycję Programu.

8.4. W uzasadnionych przypadkach PL Łódź może zdecydować o zawieszeniu, przesunięciu lub odwołaniu możliwości wypłat punktów np. ze względu na sytuację finansową spółki lub działanie siły wyższej.

9. Zmiany Regulaminu

9.1. PL Łódź zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie, w tym w zakresie sposobu i ilości przyznawanych punktów, w każdym momencie trwania Programu.

9.2. W przypadku wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu PL Łódź udostępni zmieniony Regulamin na stronie Programu oraz roześle informację na profile Agentów uczestniczących w Programie. Zmiany obowiązują od dnia podanego w informacji udostępnionej na profilu Agentów.

10. Postanowienia końcowe

10.1. Agent dokonując rejestracji w Programie zobowiązany jest do zaakceptowania postanowień niniejszego Regulaminu oraz polityki wytycznych RODO, stanowiących Załącznik nr 1 do Regulaminu, związanych z uczestnictwem w Programie.

10.2. Zgody w zakresie RODO są niezbędne do prowadzenia profilu na Stronie Sky Benefit. W celu wycofania zgody należy usunąć swój profil zgodnie z zapisami pkt 6 Regulaminu.

10.3. Wszelką korespondencję związaną z Programem należy kierować poprzez: moduł wiadomości na profilu Agenta na stronie www.skybenefit.pl, skrzynkę e-mailową: skybenefit@airport.lodz.pl lub na adres:

Port Lotniczy Łódź im. Władysława Reymonta

ul. Gen. S. Maczka 35

94-328 Łódź


dr Anna Midera
Prezes Zarządu
President & CEO
LODZ AIRPORT CENTRAL POLAND


RADCA PRAWNY
Jacek Pastwa
Łd-M-1289

Załącznik nr 1 do Regulaminu Programu SKY BENEFIT dla agentów turystycznych

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w celu obsługi Programu Sky Benefit dla Agentów prowadzonego przez Port Lotniczy Łódź im. Władysława Reymonta sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Ogólne rozporządzenie o ochronie danych”, Dz.Urz.UEL119 z 04.05.2016 r. str. 1, dalej jako „RODO”), informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych Agentów zapisanych do Programu Sky Benefit jest **Port Lotniczy Łódź im. Władysława Reymonta Sp. z o.o.** z siedzibą w Łodzi (94-328) przy ul. Gen. S. Maczka 35, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000057719, NIP: 7290113494, REGON: 470788461. Dane kontaktowe e-mail: lod@airport.lodz.pl. Osobą kontaktową w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Organizatora jest Inspektor Ochrony Danych Osobowych. Adres do korespondencji: **Port Lotniczy Łódź im. Władysława Reymonta Sp. z o.o.** z siedzibą w Łodzi (94-328) przy ul. Gen. S. Maczka 35;
2. Agent przystępuje do Programu Sky Benefit po wyrażeniu zgodę na przetwarzanie przez Administratora następujących danych osobowych należących do kategorii danych zwykłych: adres e-mail, numer telefonu, adres pocztowy;
3. Dane osobowe Agentów są przetwarzane przez administratora zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z funkcjonowaniem Programu Sky Benefit, tj. w celu zapisania do Programu, ustalenia poprawności zapisanych rezerwacji, potwierdzenia liczby zebranych punktów, zaakceptowania wniosku o wymianę punktów, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. a) – pkt. c) oraz art. 6 ust. 1 pkt f) RODO;
4. podanie danych osobowych przez Agentów oraz wyrażenie zgody na ich przetwarzanie przez Administratora jest dobrowolne, lecz niezbędne do dokonania rejestracji i wzięcia udziału w Programie, co oznacza, że odmowa podania danych osobowych wymaganych w formularzu zgłoszeniowym lub wycofanie zgody na przetwarzanie tych danych osobowych będzie równoznaczna z dobrowolną rezygnacją z wzięcia udziału w Programie;
5. Agentowi przysługują:
 - a. prawo dostępu do podanych danych osobowych,
 - b. prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
 - c. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych,
 - d. prawo żądania przenoszenia podanych danych osobowych,
 - e. prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie podanych danych osobowych w dowolnym momencie, co pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem ich przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.Oświadczenia o powyższym Agent może złożyć w formie pisemnej na adres organizatora Programu: **Port Lotniczy Łódź im. Władysława Reymonta Sp. z o.o.** z siedzibą w Łodzi (94-328) przy ul. Gen. S. Maczka 35.
6. Agentowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy Agent uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów;
7. dane osobowe Agentów mogą być przekazane przez właściwego administratora innym podmiotom w celu realizacji przez niego obowiązków organizatora Programu wynikających z niniejszego regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa, tj. w szczególności podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe Uczestników Programu, podmiotom weryfikującym rezerwacje oraz podmiotom obsługującym administratora prawnie i księgowo;
8. Dane osobowe Agentów będą przechowywane przez okres 3 lat od dnia zakończenia Programu lub usunięcia profilu Agentów z Programu, chyba że niezbędny będzie dłuższy okres ich przetwarzania, w tym w szczególności z uwagi na obowiązki archiwalne, fiskalne, czy dochodzenie roszczeń;
9. dane osobowe Agentów Programu nie będą przekazywane do państwa trzeciego, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy;
10. Dane osobowe Agentów nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

